

# 奈良県新型コロナウイルスワクチン副反応コールセンター に寄せられる相談について

○新型コロナウイルスワクチンの接種にあたっては、予防接種法第23条に「国は、国民が正しい理解の下に予防接種を受けるよう、予防接種に関する啓発及び知識の普及を図るものとする。」と規定されていることから、下記のとおり、国から情報発信が行われています。

- 厚生労働省「新型コロナウイルスワクチンQ&A」

<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/>



- 厚生労働省「新型コロナウイルスワクチンQ&A」これは本当ですか？

<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/truth/>



- 厚生労働省厚生科学審議会 (予防接種・ワクチン分科会)資料

[https://www.mhlw.go.jp/stf/shingi/shingi-kousei\\_127713.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/shingi/shingi-kousei_127713.html)



- 厚生労働省厚生科学審議会 (予防接種・ワクチン分科会 副反応検討部会)資料

[https://www.mhlw.go.jp/stf/shingi/shingi-kousei\\_284075.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/shingi/shingi-kousei_284075.html)



○奈良県では、県民の皆様が、予防接種に関する正しい理解を深めていただけるよう、上記の情報をまとめた「Q&A」等を作成し、公表しています。

【作成日】 2023年 3月29日

【更新日】 2023年 1月 5日

# 『奈良県新型コロナワクチン副反応コールセンター』の役割

1. 新型コロナワクチン接種後の副反応を疑う症状に関するご相談に丁寧に対応させていただきます。
2. 症状が増悪したり長引く場合等、受診を希望される場合には、相談者様のお近くの副反応協力医療機関をご案内させていただきます。
3. 予防接種後健康被害救済制度に関するお困りごとも承ります。

## 《副反応コールセンターから県民の皆様へ》

新型コロナワクチン接種後の県民の皆様のお不安に応えられるように、**看護師が常駐**し、相談者の方に寄り添った視点で皆様のご相談対応に努めております。

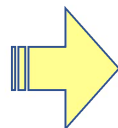
よく寄せられる相談内容について整理しております。  
ご参考にしていただければと存じます。



**☎ : 0120-919-003** (対応時間 9:00~21:00)

## 1 熱が出た時の対応の相談

Q:接種後に38℃台の熱があり、  
症状が続いています。  
どうしたらよいでしょうか？



A:ワクチン接種後の発熱や痛みに対し、手持ちの解熱鎮痛薬で対応いただくことも考えられますが、基礎疾患を有する方・激しい痛みや高熱など症状が重い場合や長く続いている方などは、対応が異なることもあります。  
ご不安な方は、是非、副反応コールセンターまでご相談ください。

【引用・参考文献】

厚生労働省 新型コロナウイルスワクチンQ&A

ワクチンを受けた後の発熱や痛みに対し、市販の解熱鎮痛薬を飲んでもよいですか。

<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0007.html>

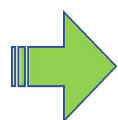


《奈良県新型コロナワクチン副反応コールセンター》 - ☎ : 0120-919-003 (対応時間 9:00~21:00)

- 新型コロナワクチン接種後の**副反応を疑う症状**に関するご相談に丁寧に対応させていただきます。
- 症状が悪くなったり長引いたりする等、**受診を希望**される場合には、相談者様のお近くの**副反応協力医療機関**をご案内させていただきます。



ワクチンによる  
発熱か、新型コロナウイルス  
感染症かを見分けるには  
...



新型コロナウイルス感染症の場合・・・発熱以外に、咳や咽頭痛、味覚・嗅覚の異常、息切れ等の症状を伴っていることが多いです。  
ワクチン後の副反応では通常これらの症状はほとんどありません。  
感染の有無について、検査などでご確認をお願いします。

## 2 接種側が痛い時の対応の相談



Q:接種側の①腕が重くてだるい  
②肩の痛みが辛く、周辺に広がる  
③肩関節が痛む  
④脇の下に痛みがある等の症状  
の場合  
どうしたらよいでしょうか？



A:①・②・③のような接種部痛は、辛いようであれば手持ちの**解熱鎮痛薬**を服用し、軽減があれば様子を見てください。  
④のような痛みがあり、接種側の脇などのリンパ節が腫れることがありますが、ほとんどの場合は時間の経過とともに自然に治ります。  
腫れた部位を気持ちの良い程度に冷やしたり、こまめに水分摂取し、必要な場合は、手持ちの**解熱鎮痛薬**を服用し様子を見てください。



症状が長引く場合やお薬の服用の有無にかかわらず改善しない場合は、**副反応コールセンターへのご相談**および**受診**をお願いいたします。

【引用・参考文献】厚生労働省 新型コロナウイルスワクチンQ&A  
ワクチンを接種して1週間くらい経ってから、腕にかゆみや痛み、腫れや熱感、赤みが出てきました。どうすればよいですか。  
<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0089.html>



【引用・参考文献】厚生労働省 新型コロナウイルスワクチンQ&A  
ワクチン接種後に脇のリンパ節が腫れました。注意すべきことはありますか。  
<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0091.html>



### 3 胸が痛い時の相談



Q:左胸の違和感が続いています。少し前に動作時にキューっと締め付けられるような痛みがありました。



A:症状が続いている、及び、一時的でも**強い胸痛**の場合は、奈良県救急相談ダイヤル **#7119** 奈良県救急安心センターにご相談ください。症状を直接お話しいただき、どうすれば良いか適切なアドバイスが得られます。痛みが増悪する、息苦しさが酷くなるようであれば**☎119**で救急要請をお願いします。

Q:胸痛あり、息苦しさを感ずるようになりました。



【引用・参考文献】 総務省消防庁  
救急車の適時・適切な利用（適正利用）

<https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/appropriate/appropriate007.html>



## 4 飲み薬の相談



Q:体温38℃の発熱がある場合、  
どんな薬を買ったらよいで  
しょうか？



A:服用した事のある**解熱鎮痛薬**（**アセトアミノフェン**  
製剤など）を購入ください。用法用量を守り、内服  
してください。  
一般成人の体格であれば、1日1~1.5Lを目安に、  
こまめに水分摂取してください。

Q:全身に筋肉痛のような痛みが  
ある場合、**解熱鎮痛薬**を服用  
してよいでしょうか？



A:こまめに水分を摂って安静にしてゆっくりお過ごし  
ください。もし痛みが強く我慢することが辛い場合  
は、用法用量を守り手持ちの**解熱鎮痛薬**を服用くだ  
さい。



**症状が長引く場合やお薬の服用の有無にかかわらず改善しない場合は、  
副反応コールセンターへのご相談および受診をお願いいたします。**

【引用・参考文献】  
厚生労働省 **新型コロナウイルスワクチンQ&A**  
ワクチンを受けた後の発熱や痛みに対し、市販の解熱鎮痛薬を飲んでもよいです  
か。  
<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0007.html>



## 5 症状があるときの受診先の相談



Q 39℃の発熱があり、頭痛・吐気があり、水分摂取ができません。

● 平日の日中  
(診療所などが診察している時間帯の場合)

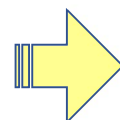


A:水分が摂れないようであれば、**かかりつけ医・接種医**またはご案内する**副反応協力医療機関**にご相談ください。  
**副反応協力医療機関**については、奈良県ホームページにも掲載しております。

【引用・参考文献】  
県民情報/奈良県公式ホームページ  
新型コロナワクチン接種後の副反応対応協力医療機関  
<https://www.pref.nara.jp/58959.htm>



● 夜間及び休日  
(診療所などが診察していない時間帯の場合)



A: **休日夜間応急診療所**または上記ホームページ掲載の**副反応協力医療機関**にご相談ください。  
**休日夜間応急診療所**については、奈良県ホームページにも掲載しております。

【引用・参考文献】  
県民情報/奈良県公式ホームページ  
**休日夜間応急診療所**  
<https://www.pref.nara.jp/secure/23627/kyuujitsushinryoujyo.pdf>



特に夜間や休日に受診する際は、緊急対応等により診察までの待ち時間が長くなったり、診察を受けることができない場合等があるため、事前に電話でお問合せください。  
また、受診先に迷われている場合は、副反応コールセンター(対応時間 9:00~21:00)までご相談ください。

## 6 その他、よくある相談



Q: ワクチン接種をした日に、お風呂に入ってもよいでしょうか？



A: **入浴は可能**です。接種部は、極力擦らないようお願いいたします。ただし、ワクチン接種後に体調が悪い時は、入浴を控えることも検討してください。

【引用・参考文献】  
厚生労働省新型コロナウイルスワクチンQ&A  
ワクチンを接種した日は、お風呂に入れますか。  
<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0041.html>



Q: 先月末にコロナに感染しました。今月末にワクチン接種予約をしているが接種可能でしょうか。



A: 新型コロナワクチンに感染した方もワクチンを接種することができます。ご不安であればかかりつけ医に相談するか、接種前に問診医にご相談ください。

【引用・参考文献】  
厚生労働省新型コロナウイルスワクチンQ&A  
新型コロナウイルスに感染したことがある人は、ワクチンを接種することはできますか。  
<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0028.html>





## 6 その他、よくある相談

Q:本日、インフルエンザワクチンを接種しました。5日後にコロナワクチンの接種予定をしていますが、接種可能でしょうか。



A:接種間隔は問題ありません。**同時接種も可能**とされています。

コロナワクチンはインフルエンザ**以外のワクチン**と同時接種はできません。**2週間以上**の間隔を空けてください。

(例) 4月1日に新型コロナワクチンを接種した場合、インフルエンザ以外のワクチンを接種できるのは、4月15日（2週間後の同じ曜日の日）以降になります。

【引用・参考文献】  
厚生労働省新型コロナウイルスワクチンQ&A  
オミクロン株対応ワクチンは、インフルエンザワクチンなどほかのワクチンと同時に接種できるのですか。  
<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0143.html>



## 《奈良県新型コロナワクチン副反応コールセンターをご活用ください》



1. **症状が長引く場合**やお薬の服用の有無にかかわらず**改善しない場合**は、  
**副反応コールセンターへのご相談**および**受診**をお願いいたします。
2. 予防接種後**健康被害救済制度**に関するお困りごと承ります。

**☎ : 0120-919-003** (対応時間 9:00~21:00)